

**Licenciada:**

Rosa María Chan,  
Viceministra del Patrimonio Cultural y Natural  
SU DESPACHO:

**Estimada Licenciada Chan:**

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades mensuales conforme a lo estipulado en el **Contrato Administrativo por Servicios Técnico Profesionales Número 375-2013**, aprobado mediante el acuerdo ministerial **Número 28-2012** correspondiente del 2 al 31 de diciembre del presente año, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando la factura número de serie "A" y correlativo **000044**.

**Actividades Realizadas:**

1. Actualización de base de datos de antivirus Avast Free como medida preventiva contra infección de virus informáticos (Actividad rutinaria programada cada semana).
2. Coordinación con proveedor de Internet Satelital del Parque Nacional Tikal Comnet S.A. para comprobar el correcto funcionamiento del servicio de Internet.
3. Reinstalación completa de Software por problemas de arranque y estabilidad en equipo portátil de Unidad de Dasonomía.
4. Digitalización de documentos administrativos, facturas y otros mediante Escáner, de diferentes unidades, envío por correo electrónico a diferentes destinatarios (actividad de carácter rutinario).
5. Asistencia a capacitación sobre administración, instalación y manejo de servidor de Red, Puntos de Acceso Inalámbrico (accespoint), distribuidor de red (Switch) a instalar en el Centro de Conservación del Parque Nacional Tikal.
6. Copia de Seguridad (BackUp) en equipo de Secretaria de Administración e Informática por intrusión de virus informáticos.

7. Gestión total en la subida de información, boletines, fotografías y otros en la página del Parque Nacional Tikal alojada en la web [www.facebook.com](http://www.facebook.com) (Actividad programada cada semana).
8. Coordinación con proveedor de Internet Satelital del Parque Nacional Tikal Comnet S.A. para gestionar cambio de Velocidades y Equipos.
9. Coordinación con proveedor de Internet Satelital del Parque Nacional Tikal Comnet S.A., con los expertos en puentes inalámbricos para enlazar los edificios de Administración y el Centro de Conservación e Investigación Tikal.


### **Resultados Obtenidos:**

1. Se actualizó la base de datos de Avast Antivirus 2013 en 6 Equipos de cómputo del Parque Nacional Tikal en diferentes unidades de Administración y Unidad Técnica, como parte del proceso de protección de archivos y documentos institucionales.
2. Se coordinó, realizaron pruebas y se logró la mejora en un 10% en la estabilidad del sistema de Internet Satelital en conjunto con el personal de soporte técnico de la empresa que provee el servicio de Internet (COMNET SA).
3. Se instaló Sistema Operativo (Windows), Ofimática (Microsoft Office), Antivirus (Avast Free Antivirus), Controladores (Driver) de Sonido, Video y el resto de dispositivos de entrada y Salida, en total 15 tipos diferentes de Software, 01 equipo funcionando normalmente.
4. Agilización y optimización en gestiones administrativas y contables mediante el envío de documentos digitales, fotografías, certificaciones de inventarios, etc, de las unidades de Administración, Sub-administración, Secretaría Administrativa y de Unidad Técnica, RRHH, Inventarios, Almacén 32 documentos aproximadamente.
5. Optimización de los recursos y el tiempo utilizado para el manejo de Informática mediante el aprendizaje de uso adecuado de 04 Puntos de Acceso (Acces Point), 01 Distribuidor de Red (Switch) y 01 Servidor de Red; instalado en el Centro de Conservación del Parque Nacional Tikal.
6. Recuperación y Guardado por seguridad de la información institucional, específicamente de Secretaría de Administración e Informática como fotografías y demás archivos digitales de 02 equipos de cómputo del Parque Nacional Tikal.
7. Se gestionó en coordinación con la Coordinación del Centro de Conservación e Investigación de Tikal en la subida de 03 boletines informativos, 2 Notas de actividades que se realizan en el Parque Nacional Tikal, etc. en la página de la institución alojada en [www.facebook.com](http://www.facebook.com) (Actividad Semanal).

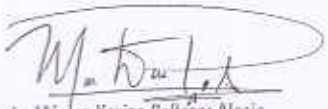
8. Se coordinó, gestionó y se obtuvieron cotizaciones sobre 01 sistema de Internet Satelital a instalar de 2000 kbps de bajada y hasta 512 kbps de subida, con el objetivo de mejorar la infraestructura del Parque Nacional Tikal y CCIT.

9. Se consiguió establecer 01 propuesta para 01 puente Inalámbrico para enlazar transferencia de Datos (internet Satelital) por medio del cual se intercomunicará y enlazará las redes de Administración y el Centro de Conservación e Investigación de Tikal, con el objetivo de distribuir el internet en los equipos que la administración requiera.

Atentamente.

  
**Robin Engel Morales Burgos.**

**Vo.Bo.**

  
**Lidia Mónica Karina Paffaber Alcocer**  
SUB-ADMINISTRADORA a.i.  
Parque Nacional Tikal  
Ejecución General del Patrimonio Cultural y Natural